



**AGB**  
**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER IWG**  
**ING. W. GARHÖFER GES.M.B.H. ONLINESHOP**  
**(STAND 20.06.2024)**

**1. Anwendungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) werden den Verträgen zugrunde gelegt, die mittels Online-Bestellung über Waren, Lieferungen und sonstige Leistungen (gemeinsam "Produkte") über die Website der IWG Ing. W. Garhöfer Ges.m.b.H. (im Folgenden „Verkäufer“ oder „wir“ genannt) abgeschlossen werden, soweit im Einzelfall keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners (im nachfolgenden auch „Käufer“ genannt) gelten nur nach schriftlicher und ausdrücklicher Zustimmung des Verkäufers und sodann beschränkt auf das jeweilige Rechtsgeschäft, nicht jedoch auch für Folgegeschäfte. Folglich stellen insbesondere Vertragserfüllungshandlungen des Verkäufers keine Zustimmung dar.

Verträge durch Online-Bestellungen werden ausschließlich mit Unternehmern und nicht mit Verbrauchern (jeweils im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes) abgeschlossen.

Die AGB können unter <https://www.iwgplating.com/agb/> abgerufen und gespeichert werden.

**2. Angebote, Preise und Lieferkosten**

Sämtliche Angebote sind unverbindlich. Sollte der Käufer etwaige Änderungen der Bestellung wünschen, werden wir ein neues Angebot legen.

Die vom Verkäufer angebotenen Preise sind freibleibend. Die Preise für Edelmetalle sind die jeweiligen Tageskurse zum Zeitpunkt unserer Angebotslegung und werden zum Tageskurs am Tag der Bestellung beim Bestellvorgang fixiert und anschließend mit einer Auftragsbestätigung bestätigt. Wir behalten uns daher vor, die jeweils gültigen Tageskurse der Edelmetalle zum Zeitpunkt der Bestellung in Rechnung zu stellen.

Die Preise für Chemikalien werden gemäß der jeweils aktualisierten Edelmetallpreise, abrufbar unter [www.iwgplating.com/edelmetallpreise/](http://www.iwgplating.com/edelmetallpreise/), angeboten.

Unsere Preise werden in EURO (€) angegeben und verstehen sich – soweit nichts anderes vereinbart – exklusive Umsatzsteuer.

Anfallende Lieferkosten werden während des Bestellvorgangs hinzugefügt. Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung enthält den Produktpreis sowie die Versandkosten ("Gesamtpreis").

Sämtliche geschäftlichen und technischen Unterlagen und Informationen, die bei Angebotslegung zur Verfügung gestellt werden, verbleiben in unserem (geistigen) Eigentum und dürfen nicht ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung auf irgendeiner Art und Weise verwendet oder verwertet werden.

### **3. Bestellprozess und Vertragsabschluss**

#### **3.1 Bestellprozess**

Der Bestellprozess besteht im Wesentlichen aus den folgenden Schritten:

- (a) Sie fügen die von Ihnen gewünschten Produkte Ihrem Warenkorb hinzu;
- (b) Sie geben Ihre Daten an oder bestätigen diese;
- (c) Sie wählen eine der verfügbaren Zahlungsarten aus und geben die erforderlichen Zahlungsdaten an;
- (d) Unsere Datenschutzerklärung wird Ihnen samt Aufforderung zur sorgfältigen Durchsicht zur Verfügung gestellt;
- (e) Sie werden aufgefordert, diese AGB sorgfältig durchzulesen und zu akzeptieren;
- (f) Vor Abschluss der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die zu bestellenden Produkte, den Gesamtpreis der Bestellung und die von Ihnen angegebenen Daten zu prüfen;
- (g) Durch Klick auf den Bestell-Button schließen Sie den Bestellvorgang ab und geben ein vertraglich bindendes Angebot ab.

#### **3.2 Vertragsabschluss**

Ein Vertrag mit dem Käufer kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder, wenn aufgrund von Verarbeitungsfehlern keine Auftragsbestätigung übermittelt wird, mit Versand der Produkte zustande. Alle Angebote werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich. Änderungen des Angebotes oder der Bestellung sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Es werden keine Verträge mit Verbrauchern abgeschlossen. Sollte dennoch nach erfolgter Online-Bestellung durch einen Verbraucher eine Auftragsbestätigung an diesen versendet werden, gilt diese Auftragsbestätigung nicht als Annahme des Angebots und es kommt daher kein Vertrag zustande.

Die Informationspflichten des Verkäufers gemäß §§ 9 und 10 ECG werden ausdrücklich abbedungen.

#### **4. Warenkennzeichnung, Gebrauchsanweisung**

Warenkennzeichnung: Eine Veränderung unserer Warenbezeichnung und jede Sonderstempelung, die als Ursprungszeichen des Käufers oder eines Dritten gelten oder den Anschein erwecken könnten, dass es sich um ein Sonderzeichen handelt, ist unzulässig.

Gebrauchsanweisung: Der Käufer ist verpflichtet, die Gebrauchsanweisung zu beachten. Eine andere als die in der Gebrauchsanweisung bezeichnete Verwendung der Waren ist nicht zulässig. Die Gebrauchsanweisungen des Verkäufers dienen nicht nur der Information, sondern sind verbindlich und sollen den Käufer vor Gefahren und Schäden schützen. Für Schäden, die durch Nichtbefolgung der Gebrauchsanweisung entstehen sollten, ist die Haftung ausgeschlossen (siehe auch Punkt 8 unten).

#### **5. Lieferung und Gefahrübergang, Spedition, INCOTERMS**

Es gelten die nachfolgenden Lieferbedingungen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in unserer schriftlichen Auftragsbestätigung oder schriftlichem Angebot vereinbart wird.

Die Lieferung unserer Produkte ist auf Empfängerländer innerhalb der Europäischen Union beschränkt.

Für die Lieferung des Verkäufers angegebene Termine und Fristen sind unverbindlich. Schadenersatzansprüche wegen Lieferverzug oder etwaigen Fristüberschreitungen sowie Pönalzahlungen (Konventionalstrafen) wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

Lieferungen erfolgen durch einen vom Verkäufer beauftragten Spediteur, Frachtführer oder durch sonst eine für den Versand bestimmte Person, sofern der Verkäufer nicht die Lieferung selbst übernimmt. Der Verkäufer haftet nicht für die Lieferung durch einen Spediteur, Frachtführer oder eine sonst für den Versand bestimmte Person. Versandart und Versandweg wählt der Verkäufer nach bestem Ermessen. Lieferungen erfolgen ab Werk (EXW), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in der schriftlichen Auftragsbestätigung vereinbart wird. Die Qualität und die Quantität der Lieferung entsprechen unserer Auftragsbestätigung.

Als Zeitpunkt der Lieferung gilt der Tag, an dem die Ware das Werk oder das Zwischenlager verlässt bzw. dem Käufer – bei Abholung – versandbereit zur Verfügung gestellt wird. Der Käufer hat für die Befahrbarkeit der Anlieferstelle und für die Einhaltung des vereinbarten Abnahmezeitpunkts Sorge zu tragen. Aufbewahrungs- bzw. Verwahrungsmaßnahmen und damit einhergehende Kosten, die aus Gründen, die in der Sphäre des Käufers liegen (zB Annahmeverzug), notwendig werden, gehen zu Lasten und auf Kosten des Käufers.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über, sofern nicht die Beförderung durch uns selbst übernommen wurde. Bei Lieferung durch einen Spediteur, Frachtführer oder sonstigen zur Versendung bestimmte Person geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonstiger zur Versendung bestimmte Person auf den Käufer über.

Der Verkäufer haftet nicht für höhere Gewalt. Wenn der Verkäufer durch den Eintritt von unvorhergesehenen Umständen, die trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwendbar waren – z.B. Streik, Feuer, Naturkatastrophen, behördliche Verfügungen, Betriebsstörungen wie Energie- oder Rohstoffmangel – an der Erfüllung seiner Verpflichtung gehindert wird, so wird der Verkäufer von diesen Verpflichtungen frei.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Kredit-/Debitkarteninhaber unterliegen einer Validierungsprüfung und Autorisierung durch den Kartenaussteller. Wir haften nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen von Produkten, wenn der Kartenaussteller des Käufers die Zahlung verweigert oder die Zahlung an uns aus irgendeinem Grund nicht autorisiert.

Die Zahlung des Käufers erfolgt im Voraus. Die Zahlung gilt als erfolgt bei Einlangen der Rechnungssumme auf dem Konto des Verkäufers.

Der Käufer ist nicht berechtigt, mit etwaigen Gegenforderungen aufzurechnen und/oder Zahlungen wegen nicht vollständiger Lieferung, Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten, sofern seine Forderungen oder Ansprüche nicht durch den Verkäufer ausdrücklich anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurden.

## **7. Gewährleistung**

Allfällige Mängelrügen muss der Käufer unverzüglich, jedenfalls spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Ablieferung der Ware schriftlich unter genauer Bezeichnung des Mangels per Fax oder E-Mail beim Verkäufer geltend machen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von sieben Tagen ab Entdeckung in derselben Form anzuzeigen. Eine Mängelrüge ist rechtzeitig, wenn die Meldung innerhalb der Frist beim Verkäufer eingelangt ist. Mängelrügen entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt und angenommen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Käufer zu beweisen. Soweit nicht abweichend vereinbart, beschränkt sich die Gewährleistung nach Wahl des Verkäufers zunächst auf Verbesserung und Austausch der allfälligen mangelhaften Ware. Bleibt die

Nacherfüllung erfolglos, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel nicht geringfügig ist, oder Preisminderung verlangen. Das Vorliegen eines Mangels berechtigt den Käufer nicht, den Mangel selbst oder durch Dritte beheben zu lassen.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Käufer oder ein von uns nicht ermächtigter Dritter Änderungen an der Ware vorgenommen hat. Der Händlerregress des Käufers gegenüber uns gemäß § 933b ABGB ist nach Ablauf der im Verhältnis zum Käufer geltenden Gewährleistungsfrist ausgeschlossen.

## **8. Schadenersatz**

Der Verkäufer erbringt seine Leistung nach den anerkannten Regeln und dem Stand der Technik. Gebrauchsanweisungen werden bei Bestellung, bei Lieferung oder auf Anfrage bereitgestellt. Es wird auf die dort jeweils angeführten Anweisungen für die Behandlung und Verwendung der Waren verwiesen. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung der Ware oder gelieferter Chemikalien entstehen.

Eine Haftung für Folgeschäden des Käufers, die auf Grund eines fehlerhaften Produktes entstehen, ist ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich, diesen Haftungsausschluss auf seine Kunden zu überbinden. Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel Produkthaftung gegen den Verkäufer richten (§ 12 PHG), sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Mangel durch den Verkäufer zumindest grob fahrlässig verschuldet und verursacht wurde.

Wir haften nur für den Ersatz von Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haften wir nicht. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach mit der Höhe des Einkaufswertes der Ware, maximal jedoch mit jener Summe beschränkt, die durch unsere Versicherung gedeckt ist.

Der Käufer ist nicht berechtigt, aufgrund der Geltendmachung eines allfälligen Anspruches die Zahlung des Kaufpreises zurückzuhalten.

Soweit gesetzlich nicht eine kürzere Verjährungs- oder Präklusionsfrist vorgesehen ist, verjähren alle Ansprüche gegen uns, wenn sie nicht innerhalb von sechs Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem der Geschädigte von dem Schaden und der Person des Schädigers oder dem sonst anspruchsbegründenden Ereignis Kenntnis erlangt, gerichtlich geltend gemacht werden, spätestens jedoch nach Ablauf von drei Jahren ab dem anspruchsbegründenden Verhalten.

## **9. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie nationaler und internationaler Kollisionsnormen. Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, sofern in der Auftragsbestätigung nicht anders geregelt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder in Zusammenhang mit uns geschlossenen Kaufverträgen ergebende Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Nichtig oder unwirksame Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ergänzen, dass der wirtschaftliche Zweck, der mit der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung verfolgt wurde, bestmöglich erreicht wird.

Im Fall von Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung, geht die deutsche Fassung der AGB vor.

\*\*\*\*